

アンテナ工事で失敗しない

# 10のチェックリスト



失敗しないアンテナ工事のためには以下の10項目を必ずチェックしてください。1つでも漏れてしまうと、予定より予算がオーバーしたり、必要のない無駄な出費となったり、業者とのトラブルに繋がる危険性があります。

- 1 最初の案内金額通りに工事が行われるのか事前に確認しましたか？
- 2 工事金額のメニュー表が明確で分かりやすい業者ですか？
- 3 業者からの説明がよくわからないまま工事を進めようとしていませんか？
- 4 聞きたいことを気軽に質問できるような業者ですか？
- 5 アンテナの種類にはあなたのに希望に沿った豊富な選択肢がありますか？
- 6 工事完了後にしっかりとした保証内容は提示されていますか？
- 7 その業者は、自社施工でアンテナ工事を行っている会社ですか？
- 8 万が一電波不良でアンテナが設置できない場合に無料キャンセルができる業者ですか？
- 9 工事当日に万が一金額の相違があった場合に無料キャンセルができる業者ですか？
- 10 お客様に親身になって対応してくれる業者ですか？



**定額** アンテナ

**0120-923-684**

【通話料無料】24時間365日対応！



## 1

# 最初の案内金額通りに 工事が行われるのか事前に確認しましたか？

アンテナ工事の際には、最初の案内金額と実際の工事費用が一致することは非常に重要です。予算オーバーや不必要な追加費用を避け、スムーズな工事を実現するために、以下のチェックポイントを事前に確認してください。

## ✓ 詳細な見積もりを入手する:

アンテナ工事業者から、具体的な見積もりを入手しましょう。見積もりには、工事の内容や使用する機器、必要な材料、人件費などの詳細が含まれているはずです。見積もりが不明瞭であったり、漠然とした表現が多い場合は注意が必要です。

## ✓ 隠れた追加費用を確認する:

見積もりに含まれていない追加費用が後から請求されることがあります。例えば、予期せぬ配線工事や建物の補強が必要となった場合などです。工事業者との契約前に、追加費用が発生する可能性があるかどうかを明確に確認しましょう。

## ✓ 変更やオプション料金に注意する:

工事中に変更が生じた場合や、追加のオプションを希望する場合、料金変動することがあります。業者とのコミュニケーションをしっかりと取り、変更や追加料金について明確な了解を得るようにしましょう。

✓ 契約書の内容を確認する: 最初の案内金額と工事費用が一致することを保証するために、正式な契約書を作成しましょう。契約書には、工事の詳細、金額、納期、保証内容などが含まれているはずです。契約書を作成する前に、細心の注意を払って内容を確認し、納得のいく形で契約を進めましょう。

✓ 変更や追加の承認手続きを確認する: 工事中に予定外の変更や追加が生じた場合、業者との承認手続きが必要となることがあります。変更や追加が生じた際には、追加費用や工程の変更に関する合意を文書で確認しましょう。



**定額** アンテナ

**0120-923-684**

【通話料無料】24時間365日対応!



## 2

## 工事金額のメニュー表が明確で分かりやすい業者ですか？

アンテナ工事を依頼する際には、工事金額のメニュー表が明確で分かりやすい業者を選ぶことが重要です。以下に、その理由とチェックポイントを詳しく説明します。

## ✓透明な料金体系:

工事金額のメニュー表が明確であることは、予算の管理や追加費用の予測に役立ちます。業者が提供する料金体系は、基本工事費用やオプションの価格、追加工事にかかる費用などを明示しているべきです。これにより、どの項目がどれくらいの費用を必要とするのかが一目で分かります。

## ✓オプション項目の明示:

アンテナ工事には、様々なオプションが存在します。例えば、映像配信サービスの設定や録画機能の追加などです。明確なメニュー表には、それぞれのオプションにかかる追加料金や内容が示されているはずですが、業者が提供するオプションの範囲や価格を事前に確認し、自分のニーズに合った選択ができるかどうかを確認しましょう。

## ✓隠れた費用や追加料金の有無を確認する:

工事金額のメニュー表には、隠れた費用や追加料金が含まれていないかを確認する必要があります。例えば、特定の条件下で発生する追加工事や材料費、交通費などが該当します。メニュー表が明確であっても、追加費用が発生する場合は事前に確認し、納得した上で契約を進めましょう。

## ✓カスタマーサポートの対応:

工事金額に関する疑問や質問が生じた場合、業者のカスタマーサポートが迅速かつ適切に対応してくれることが重要です。分かりにくい項目や疑問点がある場合は、業者に遠慮せずに問い合わせてみましょう。良質な業者は、丁寧に説明してくれるはずです。



定額アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応!



## 3

## 業者からの説明がよくわからないまま工事を進めようとしていませんか？

アンテナ工事を依頼する際には、業者からの説明がよくわからないまま工事を進めようとしていませんか？工事の品質や予算に関するトラブルを避けるためには、以下のチェックポイントを押さえましょう。

## ✓説明の明瞭さと詳細さを確認する：

業者から提供される説明は、工事の内容や進行手順、使用する機器について理解するための重要な情報源です。説明が不明瞭であったり、漠然とした表現が多い場合は、業者とのコミュニケーションに問題がある可能性があります。具体的な説明を求め、工事の詳細を明確に把握しましょう。

## ✓専門用語や技術的な説明について質問する：

アンテナ工事には専門用語や技術的な要素が含まれる場合があります。業者からの説明がわかりにくい場合は、遠慮せずに質問しましょう。分からない部分や疑問点を解消することで、工事の進行や品質に関する不安を軽減することができます。

## ✓見積もりや工事内容に関する疑問を解消する：

説明が不十分である場合、見積もりや工事内容に関して疑問が生じることがあります。予算や工事のスケジュール、使用する機器に関する詳細な情報を確認しましょう。不明な点がある場合は、業者に追加の説明を求めることで、誤解やトラブルを避けることができます。

## ✓写真や図解などの視覚的な資料を活用する：

言葉だけの説明では理解しづらい場合、業者から提供される写真や図解などの視覚的な資料を活用しましょう。具体的な工事イメージや設置場所の確認に役立ちます。視覚的な資料を通じて、工事の内容や進行イメージをより具体的に理解することができます。



定額 アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応！



## 4

聞きたいことを気軽に質問できるような業者  
ですか？

アンテナ工事を依頼する際には、業者とのコミュニケーションが円滑に行えることが重要です。聞きたいことを気軽に質問できる関係性を築くことで、工事の品質や進行に関する不安を解消し、失敗を避けることができます。以下に、聞きたいことを気軽に質問できる業者を選ぶためのチェックポイントを紹介します。

## ✓コミュニケーションの応答性を確認する：

業者との初めてのコンタクトから、その応答性を確認しましょう。電話やメールへの返信が迅速かつ丁寧であるか、質問に対して適切な回答をしてくれるかなどをチェックします。迅速かつ丁寧な対応がある業者は、質問や不明点に真摯に向き合ってくれる可能性が高いです。

## ✓相談や質問に対して親身になって対応する姿勢を確認する：

業者が聞きたいことに真摯に向き合ってくれるかどうかも重要な要素です。業者との対話の中で、自分の疑問や懸念に対して親身になって聞いてくれるか、適切な説明やアドバイスをしてくれるかを確認しましょう。業者がコミュニケーションに積極的である場合、信頼性の高いパートナーとなる可能性があります。

## ✓質問に対する説明のわかりやすさを確認する：

業者からの回答が専門用語や技術的な内容であっても、わかりやすく説明してくれるかどうかも重要です。工事の内容や要点を的確に伝えるために、業者が適切な表現や図解を用いて説明してくれるかを確認しましょう。わかりやすい説明は、工事の進行や品質に対する理解を深める上で役立ちます。

## ✓カスタマーサポートの対応を確認する：

工事中や工事完了後に質問や問題が生じた場合、業者のカスタマーサポートが迅速かつ適切に対応してくれるかも重要です。問題が発生した際にスムーズに対処するために、業者のサポート体制や対応範囲を確認しましょう。



定額 アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応！



## 5

## アンテナの種類には、あなたの希望に沿った豊富な選択肢がありますか？

アンテナ工事を依頼する際には、アンテナの種類には、あなたの希望に沿った豊富な選択肢があるかを確認することが重要です。以下に、アンテナの種類的重要性と、自分の希望に合った選択肢が豊富な業者の選び方について説明します。

### ✓受信品質と利用環境の関係:

アンテナの種類は、受信品質に大きな影響を与えます。例えば、屋内用のアンテナや室外用のアンテナ、特定の周波数帯域に特化したアンテナなどがあります。利用環境や受信する電波の種類に応じて、適切なアンテナを選ぶことが重要です。アンテナ工事を行う前に、業者に利用環境や希望する受信品質について詳しく相談しましょう。

### ✓豊富な選択肢がある業者の選び方:

自分の希望に沿ったアンテナを選ぶためには、業者が豊富な選択肢を提供していることが重要です。業者がさまざまなメーカーやタイプのアンテナを取り扱っているか、異なる受信環境や用途に対応できる幅広いアンテナを提供しているかを確認しましょう。選択肢が豊富であれば、自分のニーズに最適なアンテナを選ぶことができます。

### ✓アンテナの特徴や性能についての説明を求める:

業者が提供するアンテナの種類や特徴について詳しい説明を求めましょう。各アンテナの受信範囲、指向性、耐久性、耐候性などの性能や特徴を理解することで、自分の希望に合ったアンテナを選ぶことができます。業者が分かりやすく説明し、質問にも丁寧に回答してくれるかを確認しましょう。

### ✓カスタマーサポートの意見を聞く:

アンテナの種類について悩んだ場合は、業者のカスタマーサポートに相談してみましょう。アンテナの特徴や性能、それぞれのメリットやデメリットについて丁寧に説明してくれるか、自分の利用環境に適したアンテナの提案をしてくれるかを確認しましょう。



**定額** アンテナ

**0120-923-684**

【通話料無料】24時間365日対応!



## 6

## 工事完了後にしっかりとした保証内容は提示されていますか？

アンテナ工事を依頼する際には、工事完了後の保証内容を確認することが重要です。以下に、工事完了後の保証の重要性と、確認すべきポイントについて詳しく説明します。

## ✓トラブルや不具合への対応:

工事後にトラブルや不具合が生じた場合、保証内容がきちんと提示されているかを確認しましょう。保証期間や保証範囲、修理や交換の手続きについて明確に記載されているかを確認します。信頼性のある業者は、トラブルへの対応について積極的かつ迅速に対応してくれるはずです。

## ✓保証内容の明確さ:

保証内容が曖昧な場合、工事後に問題が生じた際の対応が難しくなる可能性があります。保証内容には、具体的な修理や交換の範囲、保証期間、保証を受けるための条件などが明確に示されているべきです。保証内容が明確であることで、トラブル発生時に円滑な対応を受けることができます。

## ✓保証書や契約書の確認:

保証内容は、保証書や契約書に明記されていることが一般的です。保証書や契約書には、保証内容の詳細や保証期間、業者の連絡先などが記載されているはずです。これらの書類を事前に確認し、保証内容に納得のいく形で署名することが重要です。

## ✓アフターサービスの充実度:

保証期間が終了した後も、アフターサービスが充実している業者を選ぶことも重要です。トラブルが発生した場合や定期的なメンテナンスが必要な場合に、業者が迅速かつ丁寧に対応してくれるかを確認しましょう。アフターサービスの充実度は、工事完了後の安心感を高める上で重要な要素です。



定額アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応!





## 7

## その業者は自社施工でアンテナ工事をしている会社ですか？

アンテナ工事を依頼する際には、業者が自社施工でアンテナ工事を行っているかを確認することが重要です。以下に、自社施工の重要性と、業者の施工体制を確認するポイントについて詳しく説明します。

## ✓品質管理の面でのメリット:

自社施工は、業者が工事の品質管理を直接行うことを意味します。外部の下請け業者に工事を委託せず、自社の熟練した技術者が工事を担当することで、品質の一貫性や作業の正確性を確保することができます。これにより、安定した受信品質や長期的な耐久性を実現することができます。

## ✓コミュニケーションのスムーズさ:

自社施工の業者は、工事に関する直接的な情報を提供できるメリットがあります。施工担当者が現場に立ち会い、工事の進行状況や特定の要望について直接相談することができます。コミュニケーションのスムーズさは、工事の効率性や満足度に大きく影響を与えます。

## ✓信頼性と責任の所在:

自社施工の業者は、工事の品質に責任を持つことが期待できます。工事に関する問題や不具合が発生した場合、責任の所在が明確であり、適切な対応が期待できます。信頼性のある業者は、自社施工であることをアピールし、品質と責任について明確な姿勢を持つでしょう。

## ✓下請け業者はリスクが大きい:

全国エリア対応の大手の会社様やポータルサイトでは、その下にたくさんの下請け業者があり、品質や対応にばらつきがあります。また、仲介手数料やマージンが発生するため見積が高くなる傾向があります。当社は、完全自社施工なので、ご安心ください。



定額 アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応!



## 8

## 万が一電波不良でアンテナが設置できない場合に無料キャンセルができる業者ですか？

アンテナ工事を依頼する際には、万が一電波不良が発生しアンテナが設置できない場合に無料キャンセルができる業者を選ぶことが重要です。以下に、電波不良時の無料キャンセルの重要性と、確認すべきポイントについて詳しく説明します。

## ✓電波不良時のリスクと対応策:

アンテナ工事を行う際には、電波不良が発生しアンテナが適切に設置できないリスクが存在します。建物の周囲環境や地理的な制約、障害物の存在などにより、十分な電波受信が困難な場合があります。そのような状況に備えて、業者が電波不良時の対応策として無料キャンセルを提供しているかを確認しましょう。

## ✓無料キャンセルの具体的な条件と手続き:

業者が無料キャンセルを提供する場合、その具体的な条件と手続きについて明確に記載されているかを確認しましょう。無料キャンセルの対象となる条件（例：電波受信が不可能な場合）や手続き（例：期限内に申請する必要がある）が明確に示されていることが重要です。また、無料キャンセルに伴う返金や契約解除に関する事項も確認しましょう。

## ✓電波調査の実施と結果の共有:

電波不良時に無料キャンセルを受けるためには、業者が事前に電波調査を実施し、その結果を共有してくれることが望ましいです。電波調査により、工事の適切性や設置可能性が評価されます。業者が電波調査を積極的に行い、その結果を客観的に示してくれるかを確認しましょう。

## ✓他の対応策や提案の有無:

電波不良時にアンテナの設置が困難な場合、業者が他の対応策や提案をしてくれるかも重要なポイントです。例えば、アンテナの位置変更や増設、補助機器の利用などの代替案が提案されるかを確認しましょう。無料キャンセル以外にも、問題解決や受信品質の向上に対する柔軟な対応を期待することができます。



定額 アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応!



## 9

## 工事当日に万が一金額の相違があった場合に無料キャンセルができる業者ですか？

アンテナ工事を依頼する際には、工事当日に金額の相違が生じる可能性を考慮することが重要です。以下に、金額相違時の無料キャンセルの重要性と、確認すべきポイントについて詳しく説明します。

## ✓金額相違のリスクと対応策:

アンテナ工事の見積もりと実際の工事金額が異なる場合、予算のオーバーが発生する可能性があります。これに備えて、工事当日に金額の相違があった場合に無料キャンセルができる業者を選ぶことが重要です。工事前に金額や追加費用に関する明確な説明を受け、納得のいく見積もりを確保しましょう。

## ✓無料キャンセルの具体的な条件と手続き:

業者が工事当日に金額の相違があった場合の無料キャンセルを提供する場合、具体的な条件と手続きが明確に示されているかを確認しましょう。無料キャンセルの対象となる条件（例：工事金額が見積もりを超過する場合）や手続き（例：期限内に申請する必要がある）が明確に示されていることが重要です。また、無料キャンセルに伴う返金や契約解除に関する事項も確認しましょう。

## ✓金額相違の原因と説明の明確さ:

金額の相違が生じる原因やその詳細な説明が業者から提供されているかも重要なポイントです。工事当日に金額の相違が生じた場合、業者はその原因となる要素を明確に説明し、客観的な根拠を示すことが求められます。金額相違の理由や内容に納得がいかない場合は、無料キャンセルや再交渉の選択肢を検討しましょう。

## ✓契約前の確認と明示的な合意:

金額相違のリスクを最小限に抑えるために、契約前には細心の注意を払いましょう。工事内容や見積もりに関する確認は十分に行い、納得のいく合意がなされたことを確認しましょう。口頭の説明だけでなく、金額や追加費用に関する明示的な合意書を作成し、双方の同意を確保することが重要です。



定額アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応！



## 10

## お客様に親身になって対応してくれる業者ですか？

アンテナ工事を依頼する際には、お客様に対して親身な対応をしてくれる業者を選ぶことが重要です。以下に、お客様に親身になって対応してくれる業者の重要性和、確認すべきポイントについて詳しく説明します。

## ✓コミュニケーションの円滑さ:

業者がお客様に対して親身な対応をするためには、コミュニケーションの円滑さが求められます。お客様の要望や質問に対して迅速かつ丁寧に対応し、適切な情報を提供してくれる業者を選びましょう。工事の進捗状況や予定変更などについても、適切なタイミングでお知らせしてくれる業者が信頼性があります。

## ✓トラブルへの迅速な対応:

工事中や工事後にトラブルが発生した場合、お客様に親身になって対応してくれる業者は頼りになります。問題が生じた際には、迅速かつ適切な対応をしてくれる業者を選びましょう。トラブル解決のためには、業者が適切な知識や技術を持ち、お客様の要求や利益を最優先に考える姿勢が重要です。

## ✓お客様の要望への柔軟な対応:

お客様の要望に対して柔軟に対応してくれる業者は、顧客満足度を高めることができます。例えば、特定の設置場所や配線方法の希望に柔軟に対応する姿勢があるかを確認しましょう。業者がお客様の要望に真摯に耳を傾け、最善の提案を行ってくれることが重要です。

## ✓アフターサービスの充実度:

工事完了後もお客様に対して親身になって対応してくれる業者は、アフターサービスの充実度が高い場合があります。定期的なメンテナンスやトラブル対応、技術的なサポートなどを提供してくれる業者を選ぶことで、長期的な安心感を得ることができます。



定額 アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応!



# まとめ

これらの項目に留意することで、アンテナ工事におけるトラブルや無駄な出費を避け、信頼性の高い業者を選ぶことができます。アンテナ工事は専門的な作業ですので、慎重な選択とチェックが必要です。失敗しない工事を実現するために、このチェックリストを活用してくださいね！

## 少しだけご案内

相模原・神奈川の定額アンテナ工事は、即日スピード対応！追加料金なし！顔の見える安心アンテナ設置いたします。高い技術力はもちろん、お客様が気になる点や工事のご相談について、若くて礼儀正しく元気な作業員がお客様にイチから丁寧にご案内いたします。8年間の工事保証も付いているので万が一のアフターフォローもお任せください。



[定額アンテナ  
ホームページはこちら](#)

定額アンテナは  
神奈川が大好き！  
職人自慢の会社です



定額アンテナ

0120-923-684

【通話料無料】24時間365日対応！

